

ตัวชี้วัด 4.21 : ระดับความสำเร็จของมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

1.2 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด (0.5)

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อน ได้แก่ กลุ่มผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยมีการสรุปผล ดังนี้

- กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- ความต้องการ/ความคาดหวัง
- ความผูกพัน
- ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ
- ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

1.2.1 กลุ่มผู้รับบริการ

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้รับบริการ	1. เจ้าหน้าที่สังกัดกรมอนามัย 2. ประชาชน
ความต้องการ	1. ระบบงานที่มีความมั่นคงปลอดภัย สามารถป้องกันการเข้าถึงข้อมูลได้
ความคาดหวัง	1. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ต้องมีระดับที่สูงขึ้น และการตอบสนองที่รวดเร็วต่อการละเมิดภัยคุกคามทางไซเบอร์
ความผูกพัน	1. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
ความพึงพอใจ	1. ระบบการแจ้งเตือนทางไซเบอร์ที่ทำให้ผู้รับบริการมีความตระหนักถึงความเสี่ยงทางด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
ความไม่พึงพอใจ	1. การไม่เข้าใจในกระบวนการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ 2. การใช้ภาษาด้านเทคนิคเข้าใจยาก
ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	1. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนตัวที่ภาครัฐเก็บไว้ต้องมีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

1.2.2 กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รายการข้อมูล	รายละเอียด
กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปัจจุบัน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง กรมอนามัย (CIO) 2. เจ้าหน้าที่ประสานงานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ กรมอนามัย (Anamai-CIRT) 3. ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ด้านสาธารณสุข (Health-CIRT) 4. สำนักคณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.)
ความต้องการ	1. การดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ที่สอดคล้องตามกฎหมาย มาตรฐาน และนโยบายที่เกี่ยวข้อง
ความคาดหวัง	1. การป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่เป็นความลับ สามารถเข้าได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
ความผูกพัน	1. การกำหนดนโยบายและมาตรการที่เข้มงวด เพื่อสนับสนุนความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์
ความพึงพอใจ	1. ระบบการแจ้งเตือนทางไซเบอร์ที่ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรับทราบและตระหนักถึงความเสี่ยงอย่างรวดเร็ว
ความไม่พึงพอใจ	1. การปรับปรุงระบบงานอาจต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในการแก้ไขและปิดช่องโหว่ต่างๆ
ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การพัฒนาระบบงานให้เน้นที่ความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพ