

แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

ชื่อหน่วยงาน กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด
	ชื่อตัวชี้วัด 4.25 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ ระยะ 2

1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

ปัจจุบัน สถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคติดต่อที่มีความรุนแรง และแพร่ระบาดมากยิ่งขึ้น เป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดการพัฒนาระบบสุขภาพที่ทันสมัย อีกทั้งข้อมูลการรักษาพยาบาลต้องพร้อมและรองรับการใช้งานในสถานการณ์ปัจจุบัน ทำให้เกิดแนวความคิดในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กรด้านสาธารณสุข เพื่อวางรากฐาน เป้าหมาย ไปจนถึงการพัฒนาสุขภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งการให้ความสำคัญกับการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการนำมาใช้ในการขับเคลื่อนระบบสุขภาพให้มีความทันสมัย เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมสุขภาพ พฤติกรรมการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวันของประชาชนรวมถึงการสร้างความรู้ด้านสุขภาพให้ประชาชนสามารถดูแลตนเองได้ โดยใช้ระบบที่เป็นศูนย์รวมข้อมูล ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยในการติดต่อสื่อสาร ตั้งแต่แรกเกิด ยันเชิงตะกอน เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงจากโรคติดต่อต่างๆ จนเกิดปกติวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ เป็นความท้าทายให้หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนจำเป็นต้องมีการ ปฏิวัติดิจิทัล (Digital Transformation)

กรมอนามัยในฐานะที่เป็นองค์กรหลักของประเทศในการขับเคลื่อนการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อประชาชนสุขภาพดีและก้าวมามาตรฐานด้านอนามัยและสิ่งแวดล้อมของสถานประกอบการ ตระหนักถึงสถานการณ์และการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว จึงได้มีแนวคิดในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการสนับสนุนภารกิจ เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบการเข้าถึงบริการของกรมอนามัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการพัฒนาบบส่งเสริมสุขภาพและระบบอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อประชาชนสุขภาพดี เป็นการจัดเก็บวิเคราะห์ และรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของประชาชน และสถานประกอบการ แบบกระจาย (Decentralize) โดยจัดเก็บรายการข้อมูลบนระบบคอมพิวเตอร์จำนวนมาก (Distributed Ledger Technology : DLT) ซึ่งจะมีการบูรณาการระบบบริการหลัก (National PP ECO-System Platform) ระบบบริการสุขภาพ (Smart citizen Digital Platform) ที่เป็นฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชนทั้ง 4 ช่วงวัย ได้แก่ กลุ่มแม่และเด็ก, กลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น, กลุ่มวัยทำงาน และกลุ่มวัยสูงอายุ ครอบคลุมประชาชนทุกคนที่มีข้อมูลอยู่ในฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ประชาชนเป็นเจ้าของและควบคุมดูแลข้อมูลสุขภาพของตนเอง ระบบบริการผู้ประกอบการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (Entrepreneur & Environment Health Platform) ที่เข้าร่วมเชื่อมต่อกับแพลตฟอร์มระบบบริการหลัก (National PP ECO-System Platform) สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ครอบคลุมสถานประกอบการตามกฎหมายพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 ในการพัฒนาระบบบริการผู้ประกอบการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (Entrepreneur & Environment Health Platform) โดยเป็นระบบข้อมูลด้านสุขอนามัยและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูล การประเมินตนเองที่กำหนดให้มีสุขภาพอนามัยดีแบบวิถีใหม่ ของกรมอนามัย ในสถานประกอบการและประชาชน

ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการสร้างความรอบรู้และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการต่อไป

2. ขอบเขต (Scope)

ชี้แจงกระบวนการพัฒนาระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ ระยะ 2

3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

ระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ หมายถึง ระบบศูนย์กลางโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการขับเคลื่อนและการพัฒนาระบบสุขภาพอนามัยสถานประกอบการ และประชาชนปลอดภัยรองรับคุณภาพชีวิต ทุกช่วงวัยและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ใช้แพลตฟอร์มระบบบริการหลัก (National PP ECO-System Platform) ที่เชื่อมต่อกับระบบบริการสุขภาพ (Smart citizen Digital Platform) ที่เป็นฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชนทั้ง 4 ช่วงวัย ได้แก่ กลุ่มแม่และเด็ก, กลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น, กลุ่มวัยทำงาน และกลุ่มวัยสูงอายุ และระบบข้อมูลด้านสุขภาพอนามัยและด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม (Entrepreneur & Environment Health Platform) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดเก็บข้อมูล การประเมินตนเองที่กำหนดให้มีสุขภาพอนามัยดีแบบวิถีใหม่ ของกรมอนามัย ในสถานประกอบการและประชาชน ตลอดจนสามารถนำข้อมูลมาบริหารจัดการสร้างความรอบรู้และสร้างความมั่นใจให้แก่ประชาชนในการใช้บริการต่อไป

เทคโนโลยีดิจิทัล หมายความว่า ทักษะความเข้าใจและการนำเครื่องมือ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีอยู่ในปัจจุบัน อาทิ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์ แท็บเล็ต โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และสื่อออนไลน์ มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในการสื่อสาร การปฏิบัติงาน และการทำงานร่วมกัน หรือใช้เพื่อพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กรให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพ

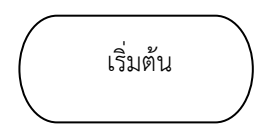
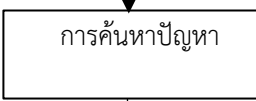
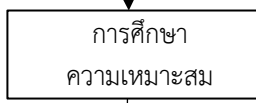
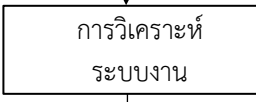
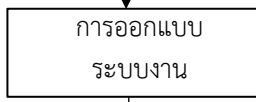
การขับเคลื่อนเทคโนโลยีดิจิทัล หมายความว่า การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสนับสนุน ผลัดดัน การปฏิบัติงาน การพัฒนากระบวนการทำงาน หรือระบบงานในองค์กร ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ของกรมอนามัย โดยการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร บุคลากร และภาคีเครือข่าย เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) หมายถึง การแบ่งขั้นตอนกระบวนการพัฒนาระบบงาน หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยแก้ปัญหาทางธุรกิจหรือตอบสนองความต้องการขององค์กร โดยระบบที่จะพัฒนานั้นอาจเป็นการพัฒนาระบบใหม่หรือการปรับปรุงระบบเดิมให้ดีขึ้น การพัฒนาระบบแบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน ได้แก่ การค้นหาปัญหาขององค์กร (Problem Recognition) การศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) การวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบ (Design) การพัฒนาและทดสอบ (Development & Test) การติดตั้ง (Implementation) การซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance)

4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ

5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		กำหนดผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด	ต.ค.65	กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	
2		<ol style="list-style-type: none"> 1. รับรู้สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น 2. ค้นหาต้นเหตุปัญหา 	ต.ค.65 ถึง พ.ย.65	กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	เอกสารการรวบรวมความต้องการของผู้รับบริการ
3		<ol style="list-style-type: none"> 1. ศึกษาความเป็นไปได้ของระบบงาน 2. จัดเตรียมทีมงาน และกำหนดเวลาในการทำระบบงาน 	พ.ย.65 ถึง ธ.ค.65	กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	เอกสารการรวบรวมความต้องการของผู้รับบริการ
4		<ol style="list-style-type: none"> 1. วิเคราะห์ระบบงานปัจจุบัน 2. รวบรวมความต้องการ และกำหนดความต้องการของระบบงานใหม่ 3. วิเคราะห์ความต้องการเพื่อสรุปเป็นข้อกำหนด 4. แผนผังงานระบบงาน (System Flowchart) 	ธ.ค.65 ถึง ม.ค.66	กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	เอกสารการวิเคราะห์ระบบสุขภาพดีวิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ ระยะ 2
5		<p>การออกแบบเชิงตรรกะ (Logical Design)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. พิจารณาแนวทางในการพัฒนาระบบ 2. ออกแบบสถาปัตยกรรมระบบงาน 3. ออกแบบรายงาน 4. ออกแบบหน้าจออินพุตข้อมูล 5. ออกแบบผังงานระบบ <p>การออกแบบเชิงกายภาพ (Physical Design)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ออกแบบฐานข้อมูล 2. การสร้างต้นแบบ 3. การออกแบบโปรแกรม 	ม.ค.66 ถึง ก.พ.66	กองดิจิทัลเพื่อส่งเสริมสุขภาพ	เอกสารการออกแบบระบบสุขภาพดีวิถีไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ ระยะ 2
					

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	○				
6		การพัฒนา 1. พัฒนาโปรแกรม 2. เลือกภาษาโปรแกรมที่เหมาะสม 3. สามารถนำเครื่องมือมาช่วยพัฒนาโปรแกรมได้ 4. สร้างเอกสารประกอบโปรแกรม	ต.ค.65 ถึง มิ.ย.66	กองดิจิทัลเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพ	เอกสารการพัฒนา ระบบสุขภาพดิจิทัล ไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ ระยะ 2
7		การทดสอบ 1. ทดสอบไวยากรณ์ภาษาคอมพิวเตอร์ 2. ทดสอบความถูกต้องของผลลัพธ์ที่ได้ 3. ทดสอบระบบงานให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	มิ.ย.66 ถึง ก.ค.66	กองดิจิทัลเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพ	เอกสารการทดสอบ ระบบสุขภาพดิจิทัล ไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ ระยะ 2
8		1. ศึกษาสภาพแวดล้อมของพื้นที่ก่อนนำระบบงานไปติดตั้ง 2. ติดตั้งระบบงานตามสถาปัตยกรรมที่ออกแบบไว้ 3. จัดทำคู่มือระบบงาน 4. ฝึกอบรมผู้ใช้งาน 5. ดำเนินการใช้ระบบงานใหม่ 6. ประเมินผลการใช้งานของระบบงานใหม่	ก.ค.66	กองดิจิทัลเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพ	- เอกสารการติดตั้ง ระบบสุขภาพดิจิทัล ไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ ระยะ 2 - คู่มือการอบรมการ ใช้งานระบบสุขภาพ ดิจิทัลไทยใหม่ สร้าง ไทย สร้างชาติ ระยะ 2
9		1. กรณีเกิดข้อผิดพลาดจากระบบงาน ให้ดำเนินการแก้ไขให้ถูกต้อง 2. อาจจำเป็นต้องเขียนโปรแกรมเพิ่มเติม กรณีที่ผู้ใช้งานมีความต้องการเพิ่มเติม 3. วางแผนรองรับเหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต 4. บำรุงรักษาระบบงาน และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง	ก.ค.66	กองดิจิทัลเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพ	
10		สรุปผลการดำเนินงานการพัฒนา ระบบสุขภาพดิจิทัลไทยใหม่ สร้างไทย สร้างชาติ	ก.ค.66	กองดิจิทัลเพื่อ ส่งเสริมสุขภาพ	

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)